

РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОВОГО АНКЕТИРОВАНИЯ

слушателей, прошедших обучение по программе повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» в 2023-2024 г.

С целью повышения качества организации обучения и учебно-методического сопровождения программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» (Программа) по ее завершении было проведено итоговое анкетирование слушателей.

Задачи итогового анкетирования:

1. Выявление степени удовлетворённости педагогов обучением, а именно:

- новизной и актуальностью содержательного компонента Программы;
- организационно-методическим сопровождением обучения;
- педагогическим мастерством преподавателей.

2. Определение факторов, способствующих повышению эффективности образовательного процесса.

3. Выявление запроса слушателей по организации и содержанию подготовки.

В анкетировании по завершении обучения приняли участие все 30 слушателей Программы в 2023/2024 году. Анкетирование предполагало анонимные ответы на вопросы.

Получено 30 анкет обратной связи.

Оценка организации обучения. Слушатели полностью удовлетворены уровнем коммуникативной культуры преподавателей и тьюторов. Значительная часть педагогов высоко оценивают их уровень преподавания, а также обеспеченность учебно-методическими материалами, представленными в рамках реализации Программы. Респонденты в целом высоко оценили уровень организации времени, уделяемого различным формам занятий. Более половины слушателей полностью удовлетворены возможностью обмена опытом с коллегами в группе.

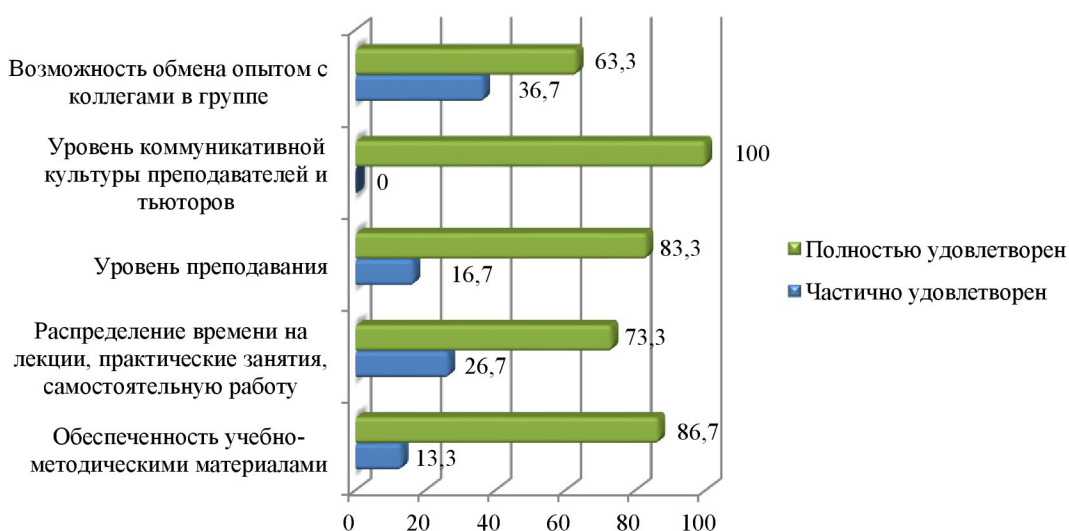


Рис. 1. Оценка организации обучения (в процентном соотношении)

Актуальность получаемых знаний. 16 слушателей отметили, что содержание обучения актуально и необходимо им в текущей профессиональной деятельности. Для трети респондентов обучение стало мотивацией к переосмыслению и переоценке качества своей работы. 5 слушателям удалось повторить полученные ими знания, что также помогло им в текущей работе.

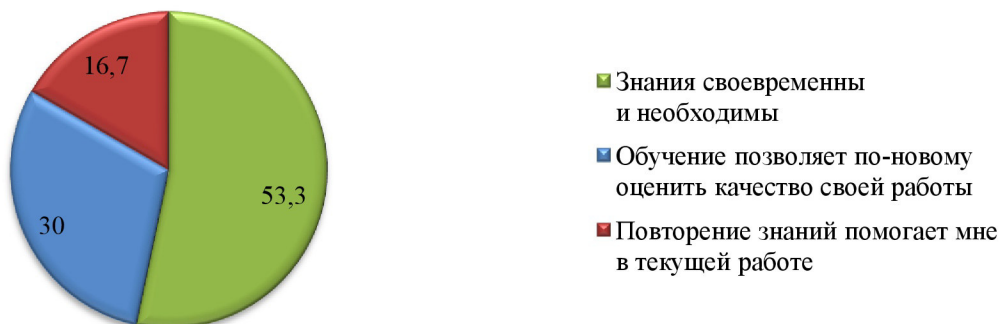


Рис. 2. Оценка актуальности получаемых знаний слушателями (в процентном соотношении)

Результаты освоения программы. Анкетирование показало, что практически всем слушателям (26 чел.) удалось в процессе обучения переосмыслить содержание своих образовательных программ. Более половины респондентов (23 чел.) отметили, что полностью овладели новыми методами и технологиями организации сетевого взаимодействия и социального партнерства. В достаточной степени удалось применить полученные знания на практике значительной части слушателей (22 чел.). 2/3 контингента (20 чел.) слушателей удалось осуществить активное взаимодействие с коллегами и обменяться с ними опытом.

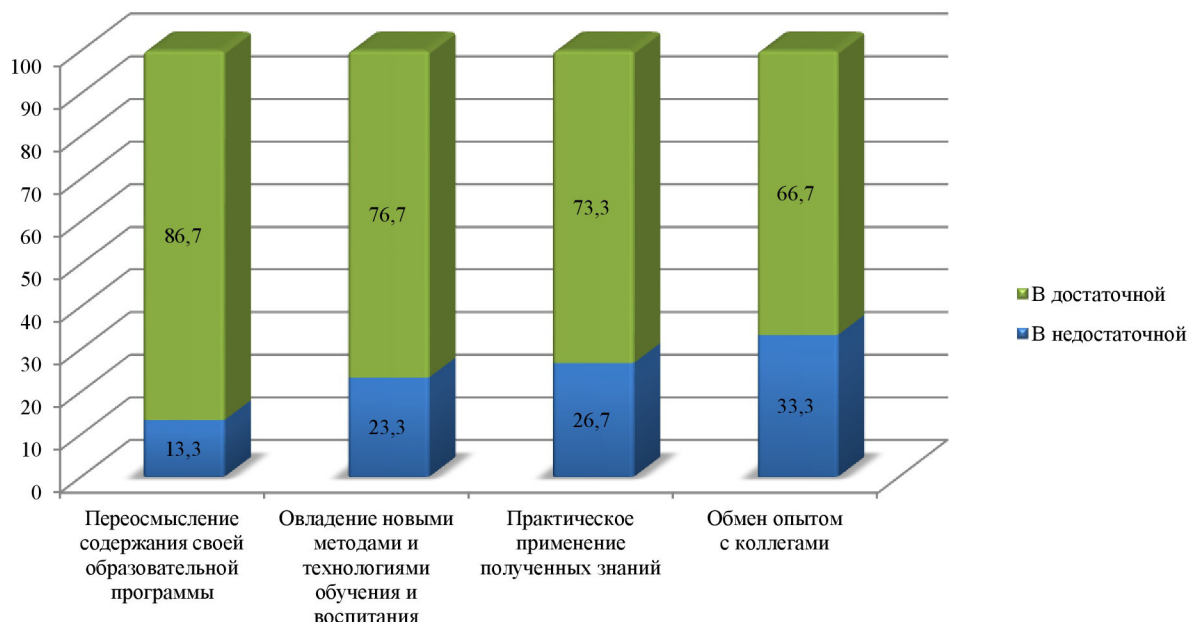


Рис. 3. Результаты освоения программы слушателями (степень достижения в процентном соотношении)

Оценка педагогического мастерства преподавателей. Преобладающее количество слушателей отметили высокий уровень владения преподавателями современными педагогическими, в том числе информационно-коммуникационными технологиями (25 чел.). Коммуникативная культура кадрового состава также заслужила высокой оценки (27 чел.). Существенная часть респондентов (22 чел.) согласна с тем, что учебные материалы систематизированы и изложены достаточно ясно. 4 чел. столкнулись с трудностями в восприятии материала. Сочетание теории и практики осуществлено эффективно или в достаточной степени рационально выстроено согласно ответам 27 чел. 17 слушателей согласны и 8 – в целом согласны с тем, что управление временем и его распределение в рамках занятий обоснованно.

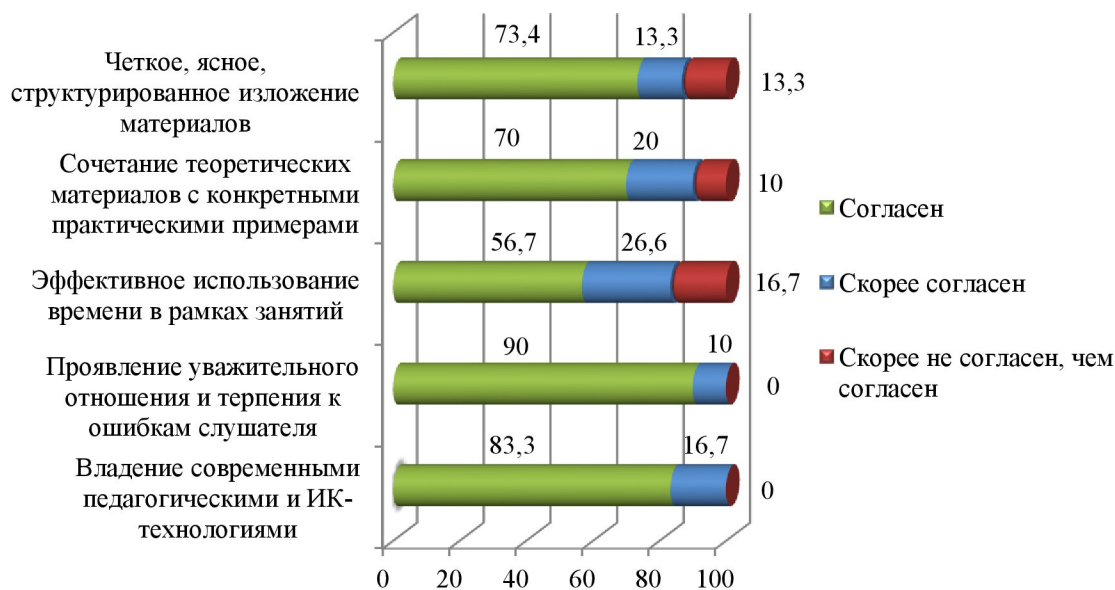


Рис. 4. Оценка педагогического мастерства преподавателей (в процентном соотношении)

Оценка уровня повышения профессиональной компетентности слушателей. Согласно опросу более половины слушателей уверены в том, что их уровень повышения профессиональной компетентности определенно повысился (18 чел.). Значительное повышение отмечают 7 слушателей.

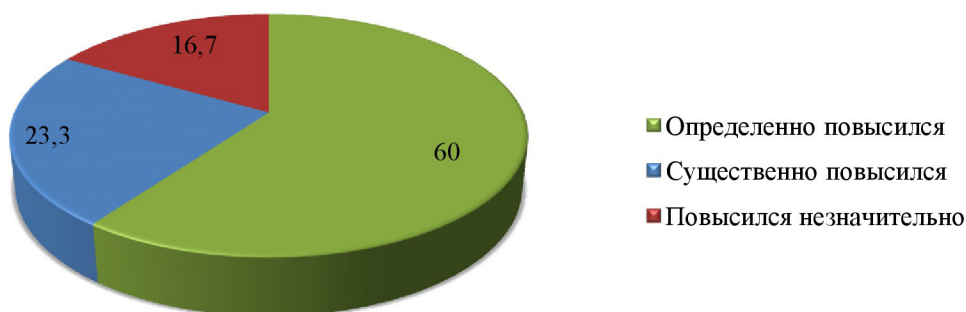


Рис. 5. Повышение уровня профессиональной компетентности в ходе курсов (в процентном соотношении)

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе проведена по 10-балльной шкале: 10 баллов – «полностью удовлетворен»; 1 балл – «полностью не удовлетворён»; 2–9 баллов – промежуточные показатели (см. табл. 1)

Таблица 1

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе

Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число слушателей в %	0	0	3,3	0	6,7	3,3	13,4	30	23,3	20

По результатам анкетирования наиболее интересными и полезными с точки зрения применения приобретенных знаний в профессиональной деятельности были следующие темы и сюжеты (см. рис. 6).



Рис. 6. Наиболее интересные темы и сюжеты для слушателей программы (по результатам итогового анкетирования). Число слушателей в%

На вопрос «Каким темам, по-Вашему мнению, стоит уделить больше внимания в процессе обучения?» ответы слушателей распределились следующим образом (см. рис. 7).



Рис. 7. Распределение тем программы, которые слушатели хотели бы изучить подробнее.
Число слушателей в %

Согласно современным тенденциям, связанным с задачами по усилению работы в области школьного познавательного туризма, отдельные слушатели также предложили внести в учебный план такие темы, как «Технология разработки экскурсионных туров программ школьных познавательных туров», «Формы и виды экскурсий для школьников», «Особенности экскурсии для дошкольников», «Основы проектирования школьных экологических туров и программ в городской и загородной среде».

Слушатели рекомендуют внести следующие изменения в организацию учебного процесса:

1. Добавить количество выездных практических занятий (до 3-4 за курс).
2. Активнее использовать формы работы, стимулирующие обмен опытом среди коллег (слушателей), такие как мастер-классы, творческие лаборатории и конференции.
3. Использовать преимущественно дистанционный формат обучения.
4. Тему «Педагогические конкурсы: проектирование и участие» снабдить большим количеством примеров.

Выводы по итогам анкетирования. Итоговое анкетирование слушателей показало:

- высокий уровень актуальности содержания обучения по программе повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности», реализованной на базе Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга для педагогов образовательных учреждений города;
- высокую степень удовлетворённости слушателей содержательной стороной образовательного процесса (методические и дидактические материалы востребованы и применимы в профессиональной деятельности, а их объем достаточен для освоения нового материала и повышения профессиональной мастерства);
- высокую оценку слушателями комплекта методических материалов, подготовленных Ресурсным центром дополнительного образования Санкт-Петербурга для использования в процессе обучения и дальнейшей деятельности (в частности педагоги высоко оценили новое учебное пособие «Школьный познавательный туризм: традиции и инновации», подготовленное авторским коллективом ГБУДО ДТДиМ Колпинского района СПб, с позиций его использования в процессе обучения и дальнейшей учебно-методической деятельности);
- высокую степень удовлетворённости слушателей социально-психологической стороной образовательного процесса (созданы комфортные, доброжелательные, корректные условия обучения и профессионального общения слушателей и преподавателей, тьюторов в Ресурсном центре, соблюдается педагогическая этика);
- эффективность и содержательность организационно-методического сопровождения в процессе обучения и обеспечения практической значимости приобретённых знаний и умений;
- систематизированность и успешный опыт использования методических разработок, успешных воспитательных практик и творческих проектов, созданных педагогами ДТДиМ Колпинского района и сотрудниками Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга;
- эффективность повышения профессиональных компетентностей педагогов через включение в активную познавательную деятельность с использованием современных средств обучения, информационных и коммуникационных технологий.

Пожелания респондентов учтены. В проект плана реализации программы на следующий год были внесены изменения, предполагающие добавление учебных часов на выездные занятия для усиления практической части работы. Кроме того, планируется увеличить количество часов на такие формы обучения, как лекция-пресс-конференция, круглый стол, семинар-практикум, деловая игра, мастер-класс.

Лекционный материал по каждой теме Программы был записан и отправлен слушателям, чтобы предоставить им возможность освоить материал в любое удобное для них время в дистанционном формате. Наиболее заинтересованным слушателям рекомендовано пройти обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методика работы с детскими объединениями» в объеме 36 часов. В 2024 году по данной программе успешно завершили обучение 18 педагогов дополнительного образования, педагогов-организаторов, учителей, методистов и др.