

РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОВОГО АНКЕТИРОВАНИЯ

слушателей, прошедших обучение по программе повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» в 2022-2023 г.

С целью улучшения качества организации обучения и учебно-методического сопровождения программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» по ее завершении было проведено итоговое анкетирование слушателей.

Задачи итогового анкетирования:

1. Выявление степени удовлетворённости педагогов обучением, а именно:
 - новизной и актуальностью содержательного компонента Программы;
 - организационно-методическим сопровождением обучения;
 - педагогическим мастерством преподавателей.
2. Определение факторов, способствующих повышению эффективности образовательного процесса.
3. Выявление запроса слушателей по организации и содержанию подготовки.

В анкетировании по завершении обучения приняли участие все 33 слушателя Программы в 2022/2023 году. Анкетирование предполагало анонимные ответы на вопросы.

Получено 33 анкеты обратной связи.

Оценка организации обучения. Слушатели полностью удовлетворены уровнями преподавания и коммуникативной культуры преподавателей и тьюторов. Практически все слушатели полностью удовлетворены уровнем организации времени, уделяемого различным формам занятий. Также большая часть полностью удовлетворена учебно-методическим сопровождением образовательного процесса и возможностью обмена опытом с коллегами в группе.

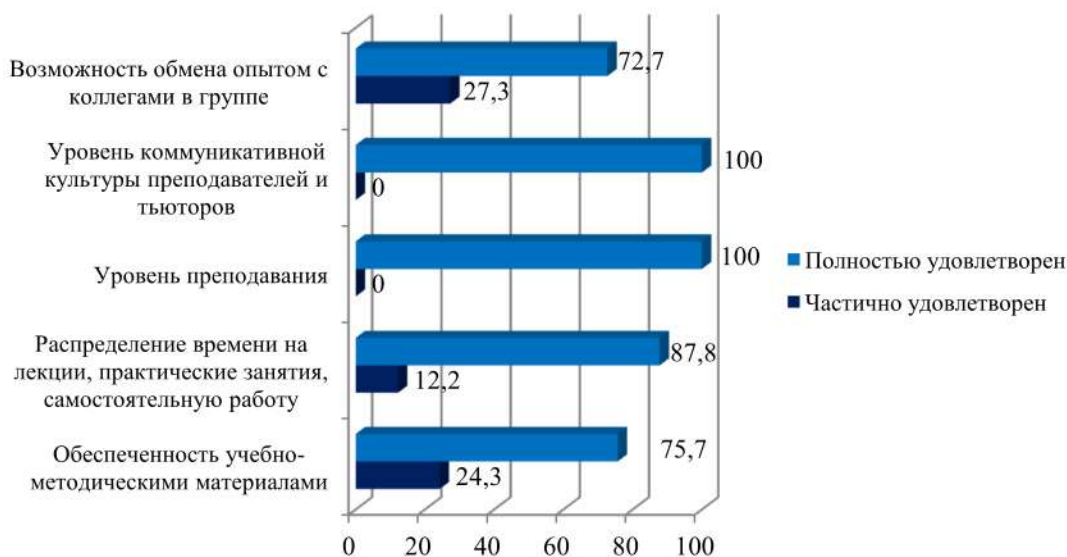


Рис. 1. Оценка организации обучения (в процентном соотношении)

Актуальность получаемых знаний. Слушатели дали высокую оценку актуальности содержания обучения и его применимости в профессиональной деятельности. Оценка актуальности получаемых знаний слушателями представлена на рис. 2.

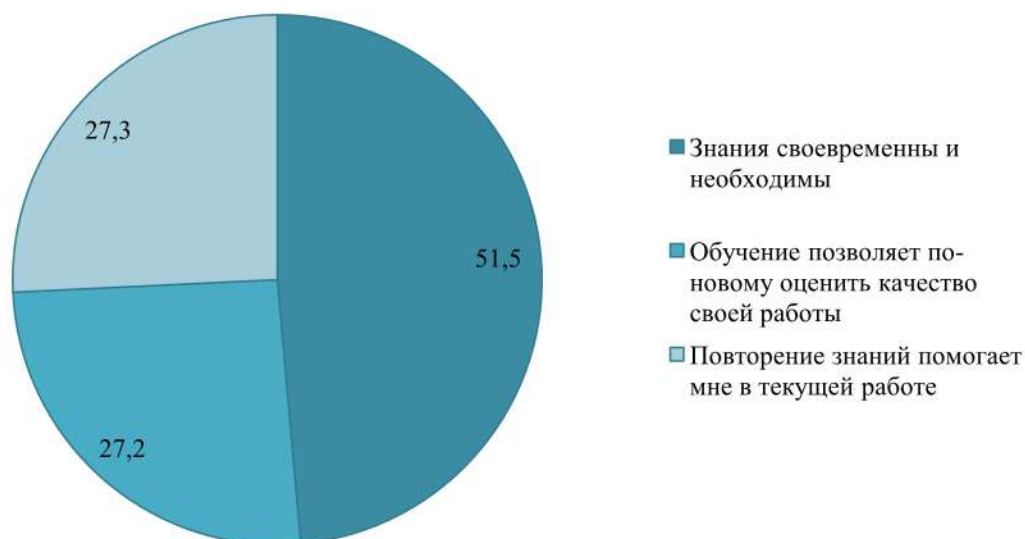


Рис. 2. Оценка актуальности получаемых знаний слушателями (в процентном соотношении)

Результаты освоения программы. Анкетирование показало, что практически все слушатели в процессе обучения овладели новыми методами и технологиями организации сетевого взаимодействия и социального партнерства и переосмыслили содержание своих образовательных программ. Более 2/3 слушателей применили полученные знания на практике. Более половине контингента слушателей удалось обменяться опытом с коллегами.

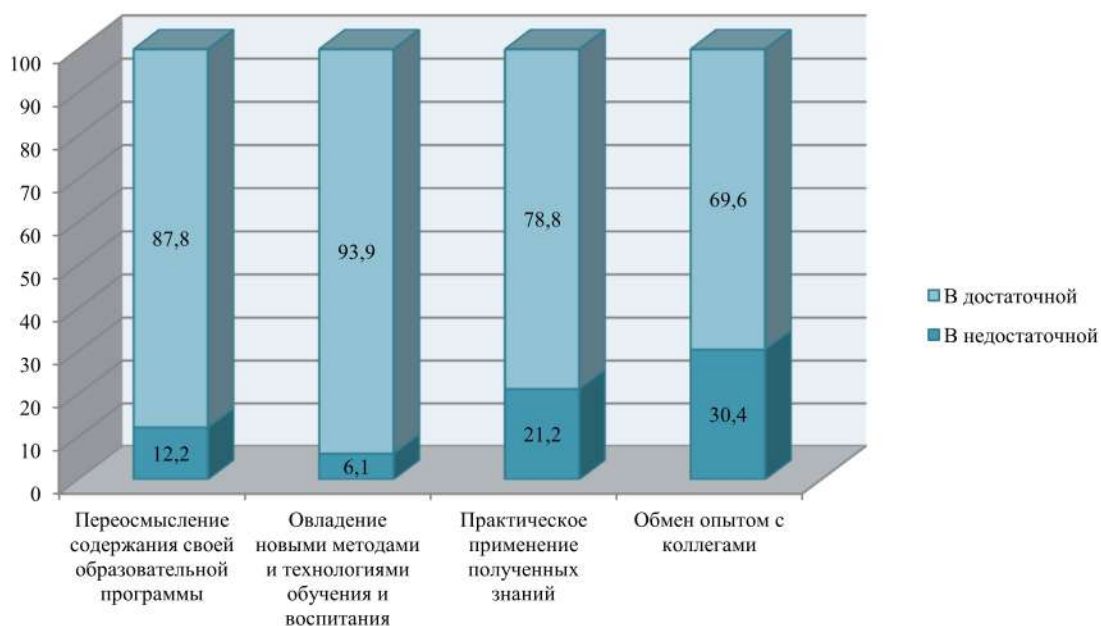


Рис. 3. Результаты освоения программы слушателями (степень достижения в процентном соотношении)

Оценка педагогического мастерства преподавателей. Наибольшая часть слушателей (30 чел.) отметила высокий уровень коммуникативной культуры преподавателей, а также уровень владения современными педагогическими, в том числе информационно-коммуникационными технологиями (28 чел.). Преобладающая часть респондентов (24 чел.) согласна с тем, что учебные материалы систематизированы и изложены достаточно ясно. Также ответы значительной части слушателей указывают на то, что учебные теоретические материалы удачно сочетаются с подобранными практическими примерами (25 чел.). 26 слушателей согласны и в целом согласны с утверждением, что время в рамках занятий используется эффективно.

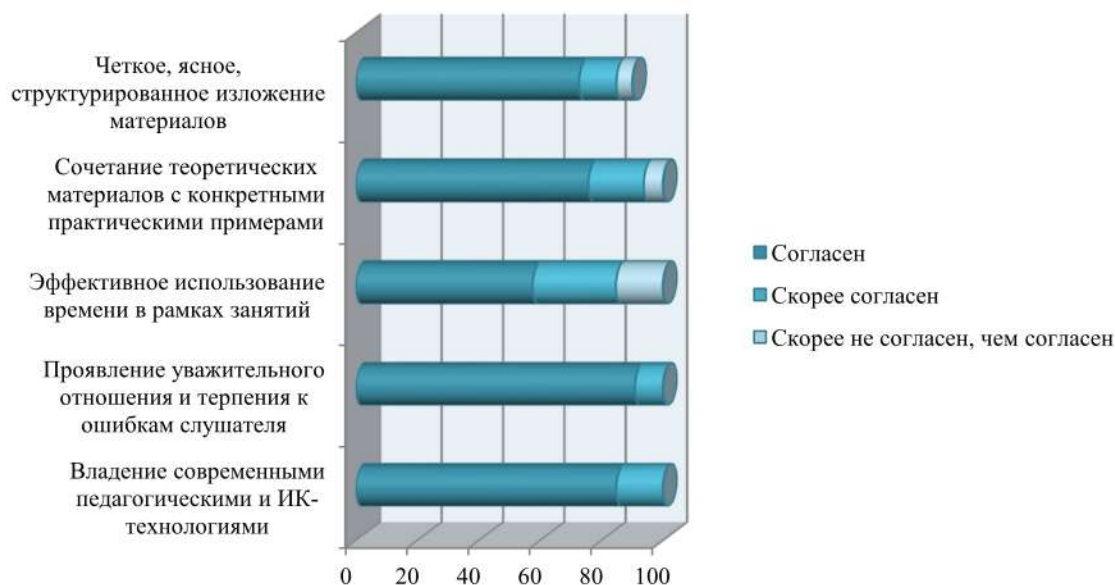


Рис. 4. Оценка педагогического мастерства преподавателей (в процентном соотношении)

Оценка уровня повышения профессиональной компетентности слушателей. Согласно опросу, значительный и высокий уровни повышения профессиональной компетентности отметили 84,8% слушателей.

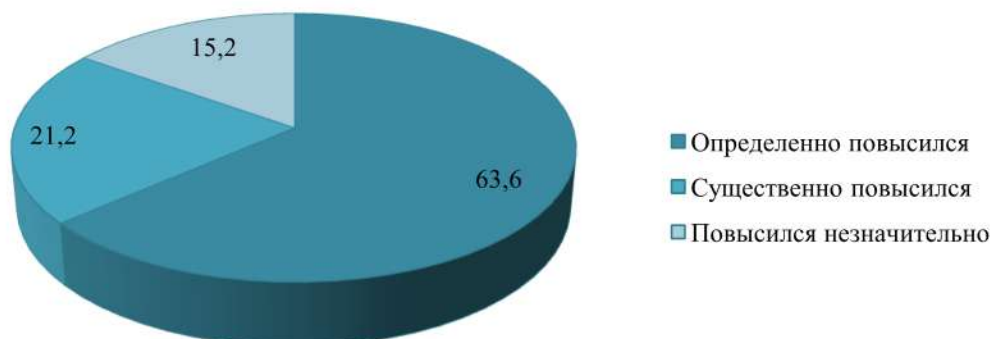


Рис 5. Повышение уровня профессиональной компетенции в ходе курсов (в процентном соотношении)

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе проведена по 10-балльной шкале: 10 баллов – «полностью удовлетворен»; 1 балл – «полностью не удовлетворён»; 2–9 баллов – промежуточные показатели (см. табл. 1)

Таблица 1

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе

Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число слушателей в %	0	0	0	0	12,1	0	0	27,2	36,3	24,4

Выводы по итогам анкетирования. Итоговое анкетирование слушателей показало:

- высокий уровень актуальности содержания обучения по программе повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности», реализованной на базе Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга для педагогов образовательных учреждений города;

- высокую степень удовлетворённости слушателей содержательной стороной образовательного процесса (методические и дидактические материалы востребованы и применимы в профессиональной деятельности, а их объем достаточен для освоения нового материала и повышения профессионального мастерства);

- высокую оценку слушателями комплекта методических материалов, подготовленных Ресурсным центром дополнительного образования Санкт-Петербурга для использования в процессе обучения и дальнейшей деятельности;

- высокую степень удовлетворённости слушателей социально-психологической стороной образовательного процесса (созданы комфортные, доброжелательные, корректные условия обучения и профессионального общения слушателей и преподавателей, тьюторов в Ресурсном центре, соблюдается педагогическая этика);

- эффективность и содержательность организационно-методического сопровождения в процессе обучения и обеспечения практической значимости приобретённых знаний и умений;

- систематизированность и успешный опыт использования методических разработок, успешных воспитательных практик и творческих проектов, созданных педагогами ДТДиМ Колпинского района и сотрудниками Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга;

- эффективность повышения профессиональных компетентностей педагогов через включение в активную познавательную деятельность с использованием современных средств обучения, информационных и коммуникационных технологий.

По результатам анкетирования наиболее интересными и полезными с точки зрения применения приобретенных знаний в профессиональной деятельности были следующие темы и сюжеты (см. рис. 6).



Рис. 6. Наиболее интересные темы и сюжеты для слушателей программы (по результатам итогового анкетирования). Число слушателей в%

На вопрос «Каким темам, по-Вашему мнению, стоит уделить больше внимания в процессе обучения?» ответы слушателей распределились следующим образом (см. рис. 7).



Рис. 7. Распределение тем программы, которые слушатели хотели бы изучить подробнее.
Число слушателей в %

Слушатели рекомендуют внести следующие изменения в организацию учебного процесса:

1. Добавить больше практической работы и сократить часы, предназначенные на проведение лекционных занятий.
2. Активнее использовать формы работы, стимулирующие обмен опытом среди коллег (слушателей).
3. Тему «Педагогические конкурсы: проектирование и участие» снабдить большим количеством примеров.
4. Использовать преимущественно дистанционный формат обучения.
5. Изменить день недели, в который проводятся занятия, в связи с пересечением времени проведения курсов со временем работы педагогов.

Пожелания респондентов учтены. В проект плана реализации программы на следующий год были внесены изменения, предполагающие перераспределение учебных

часов с преобладанием практической части работы. Кроме того, планируется увеличить количество таких форм обучения, как лекция-пресс-конференция, круглый стол, семинар-практикум, деловая игра, мастер-класс.

Лекционный материал по каждой теме Программы был записан и отправлен слушателям, чтобы предоставить им возможность освоить материал в любое удобное для них время в дистанционном формате. Наиболее заинтересованным слушателям рекомендовано пройти обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методика работы с детскими объединениями» в объеме 36 часов. В 2023 году по данной программе успешно завершили обучение 15 педагогов дополнительного образования и 1 педагог-организатор.