

РЕЗУЛЬТАТЫ ИТОВОГО АНКЕТИРОВАНИЯ

слушателей, прошедших обучение по программе повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» в 2021-2022 г.

С целью улучшения качества организации обучения и учебно-методического сопровождения программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности» по ее завершении было проведено итоговое анкетирование слушателей.

Задачи итогового анкетирования:

1. Выявление степени удовлетворённости педагогов обучением, а именно:
 - новизной и актуальностью содержательного компонента Программы;
 - организационно-методическим сопровождением обучения;
 - педагогическим мастерством преподавателей.
2. Определение факторов, способствующих повышению эффективности образовательного процесса.
3. Выявление запроса слушателей по организации и содержанию подготовки.

В анкетировании по завершении обучения приняли участие 26 слушателей Программы, что составляет 100% от общего числа слушателей. Анкетирование предполагало анонимные ответы на вопросы.

Получено 26 анкет обратной связи.

Оценка организации обучения. Слушатели полностью удовлетворены уровнем учебно-методического сопровождения образовательного процесса; в значительной степени удовлетворены организацией времени, уделяемого различным формам занятий; уровнем преподавания, уровнем коммуникативной культуры преподавателей, тьюторов; возможностью обмена опытом с коллегами в группе (см. табл. 1).

Таблица 1

Оценка организации обучения

Показатель	Число слушателей, %	
	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены
Обеспеченность учебно-методическими материалами	100	0
Распределение времени на лекции, практические занятия, самостоятельную работу	73,3	26,7
Уровень преподавания	93,3	6,7
Уровень коммуникативной культуры преподавателей и тьюторов	93,3	6,7
Возможность обмена опытом с коллегами в группе	80,7	19,3

Актуальность получаемых знаний. Большая часть респондентов (14 чел.) отметила, что содержание обучения актуально и необходимо для профессиональной деятельности. Оценка актуальности получаемых знаний слушателями представлена в таблице 2.

Таблица 2

Актуальность получаемых знаний слушателей программы
(по результатам итогового анкетирования)

Показатель	Число слушателей (%)
Знания своевременны и необходимы	53,8
Обучение позволяет по-новому оценить качество своей работы	26,9
Повторение знаний помогает мне в текущей работе	19,3

Результаты освоения программы. Анкетирование показало, что в процессе обучения практически всем слушателям удалось переосмыслить содержание своих образовательных программ и овладеть новыми методами и технологиями организации сетевого взаимодействия и социального партнерства. Наибольшая часть слушателей применила полученные знания на практике. 2/3 контингента слушателей удалось обменяться опытом с коллегами (табл. 3).

Таблица 3

Результаты освоения программы слушателями (по данным итогового анкетирования)

Показатель	Результаты обучения (степень достижения в %)	
	Достаточный	Недостаточный
Переосмысление содержания своей образовательной программы	92,3	7,7
Овладение новыми методами и технологиями обучения и воспитания	92,3	7,7
Практическое применение полученных знаний	73	27
Обмен опытом с коллегами	65,4	34,6

Оценка педагогического мастерства преподавателей. Все слушатели отметили высокий уровень коммуникативной культуры преподавателей и владения современными педагогическими, в том числе информационно-коммуникационными технологиями. отмечают высокий уровень изложения учебных материалов. Наивысшую оценку изложению материалов и сочетанию теоретических материалов с конкретными практическими примерами дала подавляющая часть слушателей. 21 слушатель считает, что время на различные формы занятий грамотно распределено, 3 слушателя в целом также согласны с данным утверждением, 2 слушателя – скорее не согласны (табл. 4)

Таблица 4

Оценка педагогического мастерства преподавателей

Показатель	Согласен	Скорее согласен	Скорее не согласен, чем согласен
Четкое, ясное, структурированное изложение материалов	92,3%	7,7%	0%
Сочетание теоретических материалов с конкретными практическими примерами	92,3%	7,7%	0%
Эффективное использование времени в рамках занятий	80,8%	11,5%	7,7%
Проявление уважительного отношения и терпения к	100%	0%	0%

ошибкам слушателя			
Владение современными педагогическими, в том числе информационно-коммуникационными технологиями	100%	0%	0%

Оценка уровня повышения профессиональной компетентности слушателей представлена на рис. 1.

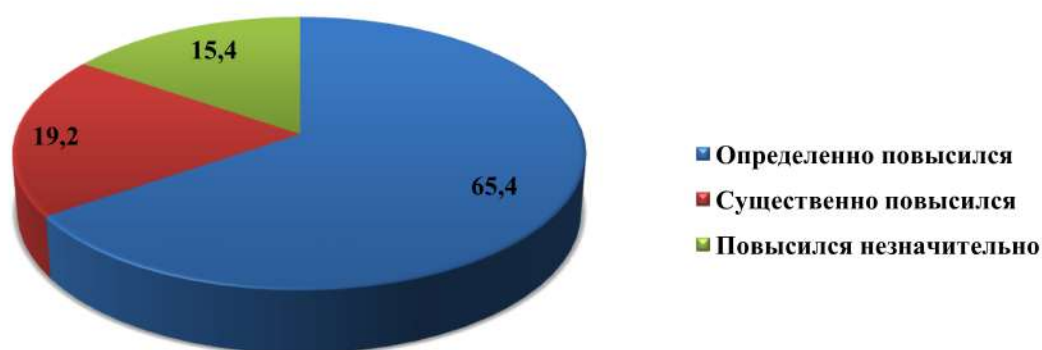


Рис 1. Повышение уровня профессиональной компетенции в ходе курсов (%)

Согласно опросу, значительный и высокий уровни повышения профессиональной компетентности отметили 84,6% слушателей.

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе проведена по 10-балльной шкале: 10 баллов – «полностью удовлетворен»; 1 балл – «полностью не удовлетворён»; 2–9 баллов – промежуточные показатели (см. табл. 5)

Таблица 5

Оценка степени удовлетворенности ожиданий от обучения по Программе в баллах

Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Число слушателей в %	0	0	7,8	0	0	0	0	19,2	19,2	53,8

Выводы по итогам анкетирования. Итоговое анкетирование слушателей показало:

- актуальность содержания программы повышения профессионального мастерства и методической поддержки работников системы дополнительного образования «Сетевое взаимодействие и социальное партнерство в реализации туристско-краеведческих программ и инновационных проектов, нацеленных на формирование российской идентичности», реализованной на базе Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга для педагогов образовательных учреждений города;
- высокую степень удовлетворённости слушателей содержательной, организационно-методической и социально-психологической сторонами образовательного процесса;
- содержательность методических и дидактических материалов, их востребованность;

- систематизированность и успешный опыт использования методических разработок, успешных воспитательных практик и творческих проектов, созданных педагогами ДТДиМ Колпинского района и сотрудниками Ресурсного центра дополнительного образования Санкт-Петербурга;
- эффективность повышения профессиональных компетентностей педагогов через включение в активную познавательную деятельность с использованием современных средств обучения, информационных и коммуникационных технологий;
- создание комфортных, доброжелательных, корректных условий обучения и профессионального общения слушателей и преподавателей, тьюторов в Ресурсном центре;
- содержательное методическое сопровождение в процессе обучения и обеспечение практической значимости приобретённых знаний и умений;
- высокую оценку слушателям комплекта методических материалов, подготовленных Ресурсным центром дополнительного образования Санкт-Петербурга для использования в процессе обучения и дальнейшей деятельности.

Наиболее интересными с точки зрения слушателей были следующие темы и сюжеты (см. рис. 2).

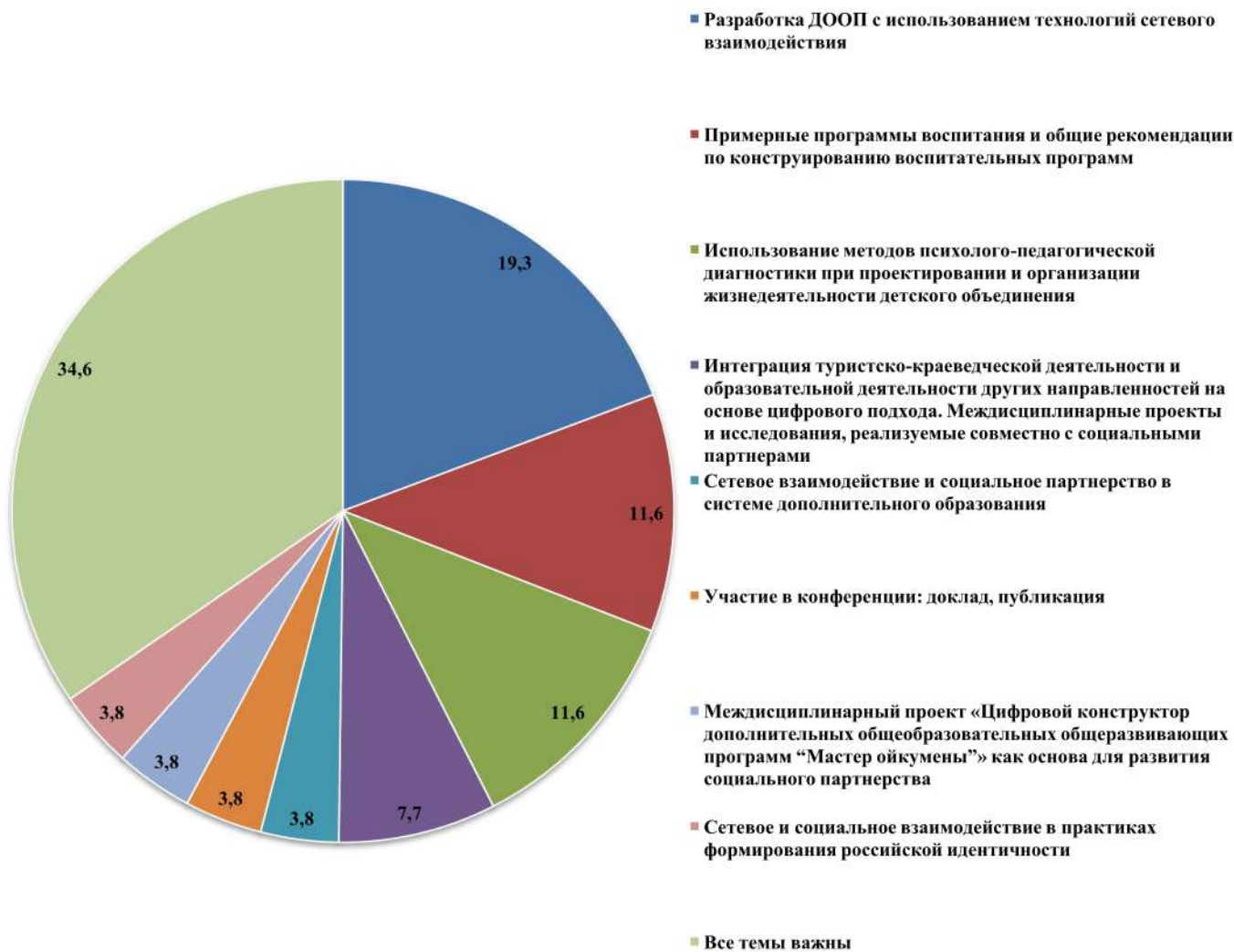


Рис. 2. Наиболее интересные темы и сюжеты для слушателей программы (по результатам итогового анкетирования). Число слушателей в%

На вопрос «Каким темам, по-Вашему мнению, стоит уделить больше внимания в процессе обучения?» ответы слушателей распределились следующим образом (см. рис. 3)

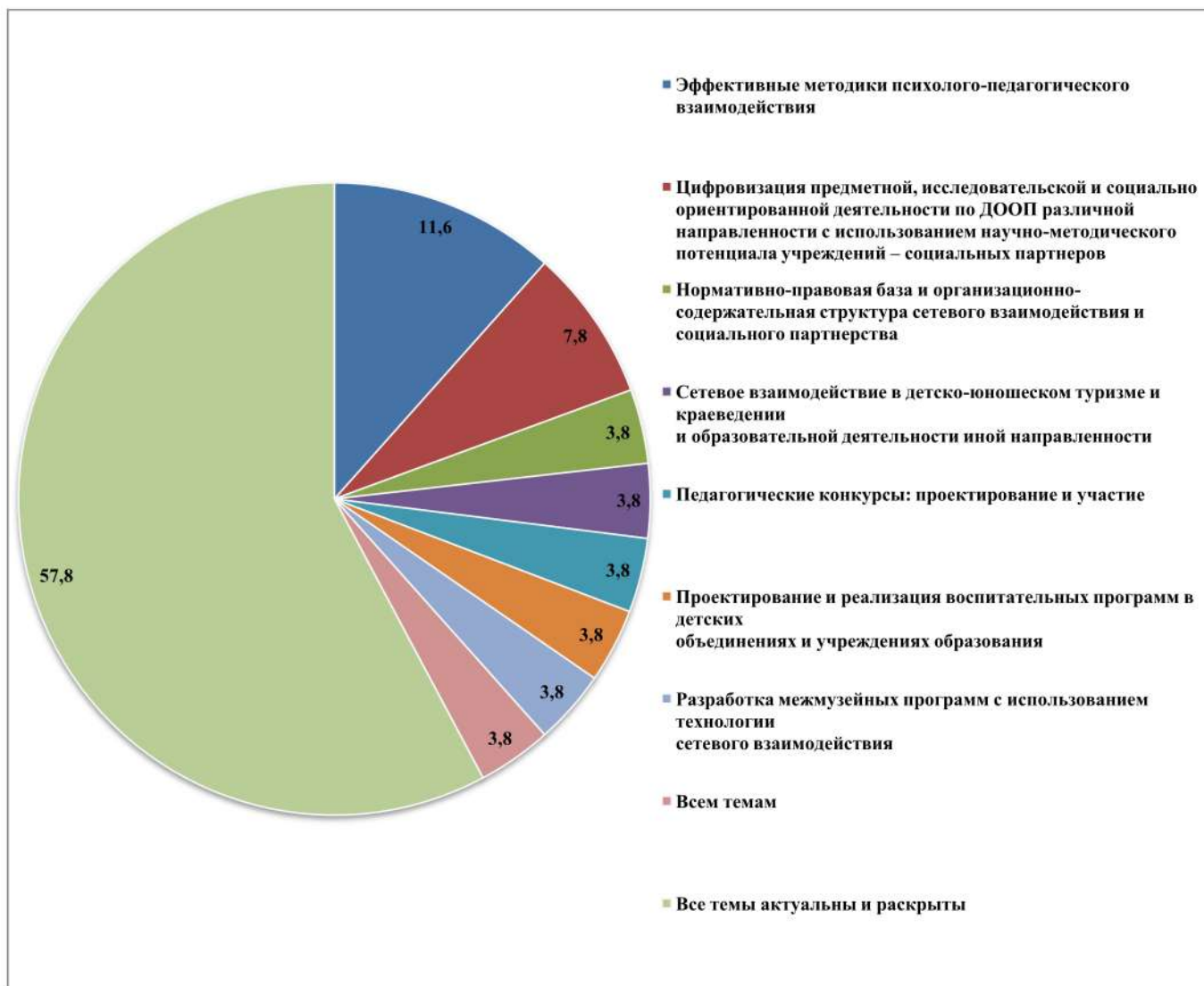


Рис. 3. Распределение тем программы, которые слушатели хотели бы изучить подробнее. Число слушателей в %

Слушатели рекомендуют внести следующие изменения в организацию учебного процесса:

1. Добавить больше практической работы и сократить часы, предназначенные на проведение лекционных занятий.
2. Добавить новые формы работы, предполагающие совместную работу со слушателями.
3. Тему «Проектирование социально ориентированных мероприятий» снабдить большим количеством примеров.
4. Изменить время занятий в связи с пересечением времени проведения курсов со временем работы педагогов.

Пожелания респондентов учтены. В проект плана реализации программы на следующий год были внесены изменения, предполагающие реструктуризацию учебных

часов с преобладанием практической части работы. Лекции по каждой теме программы были записаны и отправлены слушателям, чтобы предоставить им возможность освоить материал в любое удобное для них время. Наиболее заинтересованным слушателям рекомендовано пройти обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Методика работы с детскими объединениями» в объеме 36 часов. В 2022 году по этой программе полностью завершили обучение 26 педагогов и специалистов в области туризма и краеведения.